

电商专业的职业理想

让我的网店
家喻户晓

学校：北京市商务科技学校

姓名：耿梦琪

专业：电子商务



目 录

- | | |
|--------|------|
| 一、职业生涯 | 实现梦想 |
| 二、介绍自我 | 了解起点 |
| 三、荣誉足迹 | 助我成长 |
| 四、家庭学校 | 陪伴成长 |
| 五、专业分析 | 对症下药 |
| 六、就业环境 | 知己知彼 |
| 七：职业规划 | 开家网店 |
| 八、自我规划 | 明确步骤 |
| 九、评估调整 | 随时修正 |

十、努力耕耘 实现理想

职业生涯 实现梦想

职业生涯规划可以让自己的职业人生有目标、有规划，目标让人生富有意义；职业生涯规划能帮助个人认识自我位置、认清所学专业的就业形势，居安思危，唤醒职业规划意识；职业规划能帮助个人做出正确的职业选择，找出适合自己的职业目标，走出自己的职业道路；职业生涯规划帮助认清个人职业能力与职业素质，增强自我效能感；

人生是个不断选择的过程，每走一步，自己都要做出选择，同时每个人都在设计自己的人生，都在实现自己的梦想。

在今天，人才竞争的时代，职业生涯规划开始成为人们所关注的事情，职业规划是一种达到目标的有效手段；想要完成目标，就必须有计划，而对每个人而言，职业生命是有限的，如果不进行有效的规划，势必会造成生命和时间的浪费。所以，我们要为自己定制一个目标，有了目标，才会有动力。

电子商务是近些年发展起来的行业，因此具有很大的发展前景，在发展中也出现了很多的不同的情况，这对于我们专业来说

是一个机遇也是一个挑战。因此做好一份好的职业生涯规划对于

介绍自我 了解起点

我们更好的就业有很大的指导与规范借鉴作用。

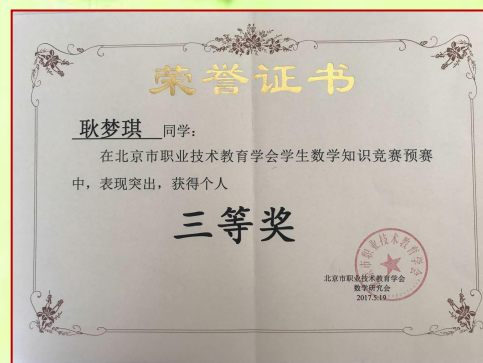
基本情况	我是一个女生，现在是中专三年级就读，是电子商务专业的一名学生。在小学担任卫生委员，培养了我细致认真的的习惯；在初中担任班长和团支书，大大地锻炼了我的组织能力和管理能力；目前在中专担任团支书一职，同时是校团委的负责人，让我考虑问题越来越周到，沟通能力有了进一步的发展。
我的性格	活泼开朗，乐观向上，有激情，有活力，乐于助人，有很好的合作精神，人际关系好，和同学们相处融洽。责任心强，善于和陌生人打交道，做事不会半途而废。有较好的沟通能力、表达能力。
我的兴趣	1、画画：从小学的时候，我就有学习画画，一直学习到了初中毕业，虽然现在我没有在学习，但是在闲暇之余还会看一些有关如何画画技巧和方法的一些小知识，偶尔还会画上几笔，享受画画带给我的快乐。 2、主持：从初中开始，我就开始主持班会，现在我经常主持学校的大型活动。
别人眼中的我	父母说：我是一个懂事的孩子，做事认真，独立性强，家里基本上可以不用为我操心。 老师说：我做事勤快，认真，学习方面善于思考，有毅力，在创新和书面表达方面再加强一些就更好了。

	朋友说：我是一个很好相处的人，善于为他人着想，大家能从我身上学到很多东西，
我的不足	对于我个人的脾气，一直以来都是我的缺点，不够沉得住气，拿得起放得下方面做的不好，不够沉稳。会受到别人情绪的影响，情绪控制力不够，容易冲动和情绪化。

荣誉足迹 助我成长



全国征文比赛获奖



市级数学知识竞赛中获奖



连续年被评为三好学生



连续荣获奖学金



主持全校成人仪式



参加校园诗词大会



参加运动会



作为校团委负责人布置工作

家庭学校 陪伴成长

家庭环境

学校环境

1、让我学会独立。从小我是在舅舅舅妈家长大的，那个时候不在父母身边的我，非常羡慕身边的小伙伴，有自己的爸爸妈妈来接送上下学，因为那个时候小学离舅舅家不是很远，所以一直都是我自己上下学，即使刚来到北京的时候来到妈妈身边，我也都是自己上下学，自己做我的事情，不仅仅是因为我长大了，也是我习惯了。 2、让我学会感恩。刚来到妈妈身边的时候，我刚开始很高兴，可是后来矛盾不断地产生。可能有的时候我不是很理解妈妈为什么要那么做，但是尽量多和妈妈沟通，试着去理解妈妈，我们的关系也在逐渐缓和，我们现在相处得很融洽。 3、让我学会劳动。无论在舅舅家还是在妈妈身边，我从小就会干家务，也爱干家务，所以我的劳动能力经常得到长辈们的充分认可，是弟弟妹妹们的虚榜样。	1、让我学会学习。北京市商务科技学校是北京市教委直管的一所国家级重点全日制中等专业学校。教学严谨，老师们都很认真负责，不仅教给我们专业知识，而且教给我们做人的道理。明年我们会升入财贸职业学院继续学习，相信我能够学到很多的专业知识和技能。 2、让我感受温暖。记得我初中的时候是在美术实验班，人数就 21 个，现在我所在的 1515/32 班共有 16 人，人数依旧不是很多，唯一的差别就是初中的时候女生多，现在是男生多。在这个小家庭中我感受到了和初中时不一样的感觉，在老师们的带领下，我们一起学习，一起劳动，一起玩耍，因为在这个学校我能学到很多，也有这么一群好的同学和老师。 3、突出专业技能。对于电子商务来说，不要一味搞理论，实践很重要，必须多动手，多操作。学校经常鼓励我们去逛逛网上书店、建自己的个人主页、申请博客空间、搜索网络信息等。
---	---

专业分析 对症下药

合格的电子商务师的具体要求：

(1) 掌握熟练的 IT 技术：如网络协议 OSI、TCP/IP，网络与互联设备。(2) 熟悉电子商务的运作平台：信息流网络、知识流网络、资金流网络、物流网络、契约网络、电子商务管理：ERP 系统管理、SCM 供应链管理、CRM 客户关系管理。(3) 了解电子商务系统的安全，金融电子化的安全，以及法律保护问题。

对照自己，努力方向：

因此，在学校（中专和高职院校）里，必须认真学好各门专业课程，掌握电子商务工作实务操作基本技能：了解电子商务理论和实践的发展动态；了解电子商务的有关法律、法规和国家有关政策。

本专业的就业具体岗位有以下几类：

电子商务市场需求分析员、分销人员、采购员、促销员；(2) 电子商务方案策划与推广人员；(3) 网页制作人员、网站建设（策划）人员、网络管理（维护）者；(4) 营销管理人员；(5) 外贸人员。

我的职业理想：

在电子商务职业矩阵中，我喜欢做电子商务企业的管理或者是电子商务的管理。在将来我会做一些关于网上销售、贸易的工作、或者是做一些维护电子商务网站的工作，到一些小公司里面去从事一些电子商务网站的建设与维护，或者是销售的工作，主要目的是积累经验。最终建立属于自身的网店，把自己喜欢的产品推销出去，以优质的产品和优良的服务让自己的网店家喻户晓。

就业环境 知己知彼

电子商务就业环境现状：

据统计，我国登记在册的电子商务企业已达到 1000 多万家，其中大中型企业就有 10 万多家，初步估计，未来我国对电子商务人才的需求每年约 20 万人，而我国目前包括高校和各类培训机构每年输出的人才数量不到 10 万人。人才总量不足已成为制约我国电子商务发展的瓶颈。随着电子商务的快速发展，这些毕业生在进入人才市场时本应抢手，但事实并非如此，近年来电子商务专业应届毕业生就业率仅为 20%，而全国普通高校毕业生就业签约率是 47%，可见，电子商务专业应届毕业生就业率远远低于全国大学生就业平均水平，这种状况不容乐观。造成这种局面的根本原因在于高校在电子商务人才的教育和培养方面还存在欠缺，在这种情形下培养出的学生很难符合社会对高层次电子商务人才的需求标准。

我们应如何做好与社会的对接：

1、电子商务专业学生在学习理论知识的同时应该加强电子基础应用技术、商务实战和专业电子技术实践。尤其作为中专生，理论知识是一个短板。

2、对于电子商务来说，不要一味搞理论，实践很重要，必须多动手，多操作。充分重视向第一线电子商务实践学习，争取最多的机会进入企业做一些最基本的工作（网页制作、信息编辑、客户服务、文员、网络销售等）实践一下，通过企业实习掌握基本技能，企业的工作环境会让学生迅速成长起来。

职业规划 开家网店

我曾在 GF 街舞工作室做过兼职，负责前台的工作。每天要在舞室开课前将两间舞室的地面扫干净擦干净，还有两间舞室的大镜子。还要负责接待来上课的学员们的登记。每天在各个网站上发布街舞工作室招收学员的信息。

在街舞工作室做兼职的时候，我体会到了很多：

一开始的我：每次在舞室人不是很多的时候就会被老板派出去发传单，在发传单的过程中，有些人会问你关于舞室的课程，和师资方面的问题，这些就要自己将舞室都要了解的全面，而且还要有较好的沟通能力，刚开始在外面给人讲解的时候我有些不好意思开口，对于他们问我的问题不能很流利的回答。

后来的我：经过几次之后，我开始回答的很流利，也没有刚开始的扭捏。到后来，我非常乐于接受这样的挑战。传单发出去了，自然会有些感兴趣的人会打电话来咨询。通过电话来咨询要比面对面咨询要难一些，因为面对面咨询，可以用过打印在纸上的课程来让顾客边看边听我的讲解，也可以带顾客参观舞室，给顾客带来更直观的体现。在电话里，你只能通过你的描述来给顾客讲解，如果想要顾客在这里报舞蹈课程，就需要很好的沟通能力，将顾客吸引过来。从中我充分享受到了努力之后的成就感，

渐渐地，我明白了我喜欢有挑战性的工作，我的沟通能力也越来越好，说话有亲和力，结合我的电子商务专业，许多同学都说我特别适合开网店：同时因为我爱画画，所以应该会策划，开的网店一定很有品味……

我的职业规划：是计划是开一家网店，我相信通过我的努力，一定会我未来的店铺受到大众们的喜爱。

职业规划 明确步骤



职业规划 明确步骤

预备期（15-24岁）

主要目标：

顺利完成中专一大专一本科阶段的学习。通过三年的中专课学习后，所学的知识仍然有限。我会升入大专，会努力的专升本。因为只有专业知识足够扎实并有一定的知识储存量才能为以后的工作更专业。现在我是中专的三年级，争取将计算机一级证考到手。到了大专的第一年将计算机二级证考到手。并考取相关专业的资格证书。

具体措施：

一、养成良好的学习习惯

要做到不缺勤不旷课。上课认真听讲、记录笔记。不明白的要主动的询问老师。课下除认真、规范地完成老师留下的作业外，要少玩游戏多上网学习，不断涉猎与自己的专业学习有关的知识，提高自己的自学能力。

二、提高组织管理能力

要具备强烈的责任感及自觉性。要学会倾听、整合别人的意见 在团体组织者的必备条件中，最迫切需要的是良好的倾听能力及整合所有成员的意見的能力。

三、增加与人沟通能力

要多和老师同学沟通，建立自己的自信心。自己平时在家的时候可以照着镜子，不拿稿子演讲，或者学着老师上课时的模样，将自己所学习的知识对着镜子或者干脆对着空气将，既能够锻炼口语表达能力，也能复习功课。

四、对电子商务有实际认知

在电子商务职业中，我喜欢做电子商务企业的管理或者是电子商务的管理。现在我能做的就是学好本专业的课程，积极参加实践活动。我可以在学校里兼做一些销售和网上销售、推销的工作，或者是在假期到一些小型公司做实习，吸取经验。

职业规划 明确步骤

适应期（25-30 岁）

主要目标：

就业我首先从事一些关于网上销售、贸易的工作、或者是做一些维护电子商务网站的工作。此时的我会积极主动，不怕苦怕累，要做到少说话，多干活，拥有良好的心态，认真的熟悉公司的每一笔业务、让自己的专业水平进一步的提高。积极配合领导的工作，虚心请教，使自己的能力不断提高，为以后尝试开一家网店奠定基础。

具体措施：

1、积累经验。就业我首先从事一些关于网上销售、贸易的工作、或者是做一些维护电子商务网站的工作。职业起点可以从到一些小公司里面去从事一些电子商务网站的建设与维护，或者是销售的工作开始。在实习工作中，我将竭尽自己一切所能，在实习单位中积累大量工作经验，以备到工作岗位中之后的需要。

2、认真学习，掌握操作过程。在 3 到 5 年内熟悉企业内部的各种操作运营，了解个中细节，掌握技巧。在公司里做事要积极主动，不怕苦怕累，要做到少说话，多干活，拥有良好的心态，认真的熟悉公司的每一笔业务、让自己的专业水平进一步的提高。和同事搞好关系，要多向老员工们请教，不自傲。

3、职业发展目标：拥有属于自身的网站，该公司的类型是以贸易为主。为了实现职业发展目标，我需要在这个时期具备以下条件：（1）3 到 5 年的工作经验 （2）大约积累 10 万的资金 （3）建立起能和自己共同前进的团队 （4）有良好的人际关系网 （5）自己的本科文凭，优秀的英语口语能力。我会努力工作，争取更好地完成这些目标。

4、在工作中提高专业技能：具有信息科学知识，掌握计算机及其网络技术解决经济、商务、管理中的实际问题。把握电子商务需要的现代商务与 modern 管理基础、现代商务与 modern 管理基础的 IT 需求和电子商务实施与运行的思路、方法与策略，初步具备电子商务系统运用的能力。

职业规划 明确步骤

发展期（31-40岁）

主要目标：

经过几年的历程，我已经有了一定的经验以及能力，尝试开第一家网店。但是我不停下学习的脚步，在公司积累到的客户，在结合我在学校学习的专业知识以及我几年的工作经验尽力应用于工作实践中去，在理论和现实的结合上勇于实践、大胆实践。业余时间多上网查阅国外物流行业最新动态和理论，来完善自身对于专业知识的不足，并且还要学习一些与管理相关的知识

具体措施：

一、在网店经营过程中不断提高能力

- | | | |
|-----------|-----------|-----------|
| 1. 持续学习能力 | 2. 耐力和毅力 | 3. 文字表达能力 |
| 4. 资料收集能力 | 5. 用户体验能力 | 6. 网页制作能力 |
| 7. 交流的能力 | 8. 资源利用能力 | 9. 思考总结能力 |

二、在网店经营过程中不断扩大自己的人脉

1、遵循人际关系的真诚原则，我要以诚待人；遵循人际关系的主动原则。我会主动对人友好；遵循人际关系的交互原则。在与人交往时我会以良好的动机出发。遵循人际关系的平等原则，要坚持人与人之间是平等的；总之，好的人际关系必须在人际关系的实践中去寻找，通过不断加强自身的交际能力，形成广泛的社交范围。

三、在网店经营过程中不断提高解决实际问题的能力。

在不断克服自身缺点的基础上，学好扎实的管理专业知识，并最终形成一套自己的管理理念；在网店经营过程中通过不断实践提高组织、领导能力；善于沟通尤其是与公司决策层；能从容应付各种突发事件。

职业规划 明确步骤

稳定期（41——55 岁）

主要目标：

到现在这个时期我要成为一名高级电子商务人才，让我的网店家喻户晓。工作稳定，家庭幸福，通过自己的专业知识和工作经验，将自己的网店成功被大众人民喜爱，并为之而不断奋斗。养成良好的生活、学习、饮食习惯；锻炼自身的注意力以及做事情时的关注度；加强自身修养，提高自己的交际能力，扩大交际圈，重视同学交际圈、重视和每个人的交往，不论身份贵贱和亲疏程度。

具体措施：

一、工作上更上一层楼

1、我一定要提高自己的眼界，眼界决定境界，格局决定看世界的高度。譬如，营销与活动并不能混为一谈，活动只是实现营销的手段之一。无论是对事物的洞察，还是逻辑的梳理，营销人只有深入本质，才能将之整合成解决问题的、成功的方案。至于如何提升格局，就需要靠平时的阅读与经历去开拓视野。

2、熟知行业重点企业，特别关注与之相关的报表、新闻、动态、营销案例等。其次，具备全局意识。除了本行业动态，还需了解周边行业以及整体市场行情的信息。这样，才能统筹规划、做出有利于企业品牌的营销方案。

3、要经常观看浏览用顾客的评价信息；去各种社交平台搜集、分析相关顾客信息，时刻关注着顾客动态，时刻为顾客解决问题。

二、生活上注重品质和健康

1、我会尽到做子女的义务，孝敬父母，让他们过上幸福美满的生活，我会抽出时间多陪伴在他们的身边，陪他们一起聊聊天，散散步。我也会把家庭上的事和工作上的事分开，做到公私分明。

2、我也会每天坚持锻炼身体，保证有健康的生活规律。

评估调整 随时修正

总体方向不变的前提下，根据时事的变化作出相应的调整，灵活多变，富有弹性，不会因为压力太大导致遭遇过大的挫折。不时得拿出自己的职业生涯的规划书看看来激励下自己，力争各个击破，最终实现人生的梦想。

一、改进自身的举措：

1. 教育培训

在校学习期间，不断补充自己所需要的知识和技能，获取相关职业资格证书；工作期间充分利用学习培训机会并争取更多，不断给自己充电去适应新事物。

2. 实践锻炼

养成良好的生活、学习、饮食习惯；锻炼自身的注意力以及做事情时的关注度；加强自身修养，提高自己的交际能力，扩大交际圈，重视同学交际圈、重视和每个人的交往，不论身份贵贱和亲疏程度。

3. 讨论交流

在校期间，多和老师、同学、朋友交流讨论一些有实际意义的话题，提高自己的倾听能力和表达能力；工作后，多和同事和同行交流，获得同事支持和同行的肯定。

二、评估的时间

在一般情况下，我定期(半年或一年)评估规划，当出现特殊情况时，我会随时评估并进行相应的调整。

努力耕耘 实现梦想

以上就是我的生涯规划了，计划固然重要，但更重要的，在于其具体实践并取得成效。任何目标，只说不做到头来都会是一场空。然而，现实是多变的，我会结合着我的计划来面对以后的一切困难。确定自己的目标才有前进的动力，我们要认识自我，严格要求自己，脚踏实地，激发兴趣，储备知识，把自己培养成一个专业的人才，坚定自己的脚步，持续不断的努力，克服一切的艰

难险阻，追求自己的梦想。