

江苏省徐州经贸高等职业学校

2023 级物流服务与管理专业（3+4）实施性人才培养方案

一、专业（专业代码）与专门化方向

专业名称：物流服务与管理（730801）

专门化方向：仓储与配送

二、入学要求与基本学制

初中毕业生或具有同等学力者，基本学制 3 年。

三、培养目标

本专业培养德、智、体、美全面发展，具有良好的文化修养和职业道德，掌握物流服务与管理专业对应岗位必备的知识和技能，能从事仓储与配送、国际货代等岗位群的工作，具备职业生涯发展基础和终身学习能力，既能够符合转段要求德智体美劳专的学生，又能够胜任生产、服务、管理一线工作的高素质劳动者和中等技术技能型人才。

四、职业（岗位）面向、职业资格及继续学习专业

专门化方向	职业（岗位）	职业资格要求	继续学习专业
			本科
仓储与配送	收货员、保管员、理货员、物流中心单证员、客服专员物流专员。	物流员、仓管员、叉车操作证书（18 岁以上选考）；物流管理职业资格证书（1+X 初级）	物流工程

五、综合素质及职业能力

1. 综合素质

- （1）具有良好的道德品质、职业素养、竞争和创新意识；
- （2）具有良好的责任心、进取心和坚强的意志；
- （3）具有良好的人际交往、团队协作能力；
- （4）具有健康的身体和心理；
- （5）具有良好的书面表达和口头表达能力；
- （6）具有良好的人文素养和继续学习的能力；
- （7）具有运用计算机进行技术交流和信息处理的能力；
- （8）具有借助工具查阅中、英文技术资料的基础能力。

2. 职业能力（职业能力分析见附录 2）

（1）行业通用能力

①基本的成本核算、账务处理能力：具有计算仓储、运输、配送、货代、快递等物流服务费用、核算物流服务成本的能力；具有基本的物流企业账务处理能力。

②物流市场开发与维护能力：具有物流市场调研能力；具有物流市场开发能力；具有物流客户的沟通与维护能力；具有简单物流市场营销策略的制定能力。

③货品的识别与简单养护能力：具有常见货品的识别判断能力；具有常见货品的养护能力。

④开展电子商务业务的基本能力：具有电子商务物流模式的判断能力；具有开展电子商务采购、库存管理、货品配送等工作的基本能力。

⑤常见物流设施设备的使用与维护能力：具有常见物流设施设备的判别能力；具有操作常见物流设施设备的能力；具有维护和保养常见物流设施设备的能力；具有常见物流设施设备故障排除的基础能力。

⑥开展仓储业务的基本能力：具有仓储业务基本流程的处理能力；具有货品进、出、存相关作业的计划及实施能力。

⑦开展运输业务的基本能力：具有运输业务基本流程的处理能力；具有常见运输作业的计划及实施能力。

（2）职业特定能力：

仓储与配送方向：

①具有物流中心功能区域的合理布局与区域划分，进行货品入库、在库、出库相关作业流程的计划及实施能力；

②具有仓储与配送使用的常见存储、搬运、运输等工具识别判断、合理选择存储及配送设备的能力；

③具有仓库安全、返品处理和流通加工等相关作业能力；

④具有常见的装卸搬运设备、保管设备、包装设备、消防设备、监控设备的使用与保养、简单维修能力；

⑤具有根据配送计划进行分拣作业、配载作业、送货作业的能力；

⑥具有常见的物流信息设备及信息系统的使用能力。

国际货代方向：

①具有国际货代业务和集装箱运输业务的基本作业流程的判断能力；

②具有进行货运代理单证的准备与管理，各种货运单证的受理、分析、审核、填制、复核和保管的能力；

③具有根据国际货代业务管理流程，完成揽货订舱、接交货、出入库、拼拆箱、装卸车、接驳等作业环节操作的能力；

④具有熟悉报关、报检、保险、运费交付、结算等基本流程，能开展报关和报检业务，能完成相关单证的缮制的能力；

⑤具有货运保险知识、缮制货物运输投保单和保险单的能力。

（3）跨行业职业能力：

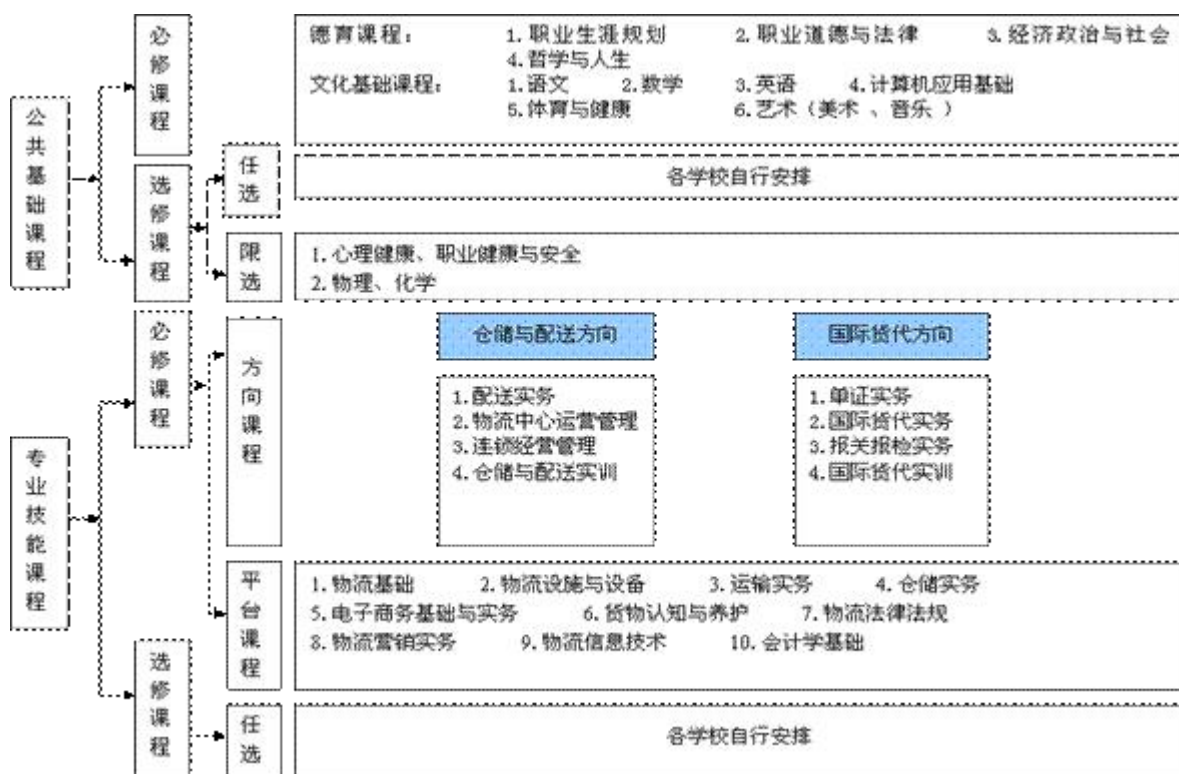
①具有适应岗位变化的能力。

②具有企业管理及生产现场管理的基础能力。

③具有创新和创业的基础能力。

六、课程结构及教学时间分配表

1. 课程结构



2. 教学时间分配表

学期	学期周数	教学周数		考试周数	机动周数
		周数	其中：综合的实践教学及教育活动周数		
一	20	18	1（军训）	1	1
			1（入学教育）		
二	20	19	1周（物流基础）	1	/
三	20	19	0.5(仓储实务) 0.5（物流电子商务）	1	/
四	20	18	/	1	1
五	20	18	/	1	1
六	20	19	8(顶岗实习)	1	/
			1(毕业教育)		
总计	120	110		6	3

七、教学进程安排

课程类别	序号	课程名称			学时数		课程教学各学期周学时									
					总学时	学分	一		二		三		四	五	六	
							18周		19周		19周		18周	18周	20周	
							16周	2周	18周	1周	18周	1周	18周	18周	20周	
公共基础课程	1	思想政治	必修	中国特色社会主义	32	2	2									
	2			心理健康与职业生涯	36	2			2							
	3			哲学与人生	36	2				2						
	4			职业道德与法治	54	2						2				
	5			中华优秀传统文化（讲座）	24	1			8		8		8			
	6	文化课程	必修	语文	608	38	6		6		6		6	6	8	
	7			数学	608	38	6		6		6		6	6	8	
	8			英语	608	38	6		6		6		6	6	8	
	9			信息技术	100	6	4		2							
	10			体育与健康	176	10	2		2		2		2	2		
	11			历史（中国、世界）	68	4	2		2							
	12		限选	音乐、书法	36	2							2			
	13	必修		劳动教育	16	1	1									
	合计					2402	146	29		26		22		24	22	24
专业技能课程	14	基础平台课程	货物学		32	2	2									
	15		物流基础		72	6			4	1周						
	16		物流电子商务		72	5					4	0.5周				
	17		运输管理实务		36	2							2			
	18		1+X 考证		72	4								4		
	19		专业综合		60	6									6/10	
	小计					344	25	2		4	1周	4	0.5周	2	4	6
	25	专业方向课程	仓储与配送	仓储实务	72	5					4	0.5周				
	26			配送实务	72	4						4				
	27			仓储与配送方向实训	72	4							4			
	小计					216	13						4	10		
	顶岗实习					224	8									8周
	合计					1000	59	2		4	1周	4	1周	6	8	6
	其他类教育活动				军训	30	1		1周							
专业认知与入学教育					30	1		1周								
毕业教育					30	1									1周	
合计					90	3										
总 计					3492	208	31	2周	30	1周	30	1周	30	30	30	

注：1. 总学时 3126，其中公共基础必修和限选课程学时占比约 73%；专业技能课（含顶岗实习）占比约 24%；其他类教育活动占比约 3%.

2. 总学分 189，学分计算办法：第 1 至第 5 学期每学期 16-18 学时记 1 学分；顶岗实习 1 周记 2 学分；军训、专业认识与入学教育、毕业教育等活动 1 周记 1 学分，共 3 学分；实训周每周 2 学分。

八、专业主要课程教学要求

（一）主要公共基础课程教学内容及目标要求

序号	课程名称 (学时)	主要教学内容	目标要求
1	中国特色社会主义 (32)	阐释中国特色社会主义的开创与发展，明确中国特色社会主义进入新时代的历史方位，阐明中国特色社会主义建设“五位一体”总体布局的基本内容。	紧密结合社会实践和学生实际，引导学生树立对马克思主义的信仰、对中国特色社会主义的信念、对中华民族伟大复兴中国梦的信心，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，把爱国情、强国志、报国行自觉融入坚持和发展中国特色社会主义事业、建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的奋斗之中。
2	心理健康与职业生涯 (36)	阐释职业生涯发展环境、职业生涯规划；正确认识自我、正确认识职业理想与现实的关系；了解个体生理与心理特点差异，情绪的基本特征和成因；职业群及演变趋势；立足专业，谋划发展；提升职业素养的方法；良好的人际关系与交往方法；科学的学习方法及良好的学习习惯等。	通过本课程的学习，学生应能结合活动体验和社会实践，了解心理健康、职业生涯的基本知识，树立心理健康意识，掌握心理调适方法，形成适应时代发展的职业理想和职业发展规划，探寻符合自身实际和社会发展的积极生活目标，养成自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态，提高应对挫折与适应社会的能力，掌握制订和执行职业生涯规划的方法，提升职业素养，为顺利就业创业创造条件。
3	哲学与人生 (36)	阐明马克思主义哲学是科学的世界观和方法论，讲述辩证唯物主义和历史唯物主义基本观点及其对人生成长的意义；阐述社会生活及个人成长中进行正确的价值判断和行为选择的意义；社会主义核心价值观内涵等。	通过本课程的学习，学生能够了解马克思主义哲学基本原理，运用辩证唯物主义和历史唯物主义观点认识世界，坚持实践第一的观点，一切从实际出发、实事求是，学会用具体问题具体分析等方法，正确认识社会问题，分析和处理个人成长中的人生问题，在生活中做出正确的价值判断和行为选择，自觉弘扬和践行社会主义核心价值观，为形成正确的世界观、人生观和价值观奠定基础。
4	职业道德与法治 (54)	感悟道德力量；践行职业道德的基本规范，提升职业道德境界；坚持全面依法治国；维护宪法尊严，遵循法律规范。	通过本课程的学习，学生能够理解全面依法治国的总目标，了解我国新时代加强公民道德建设、践行职业道德的主要内容及其重要意义；能够掌握加强职业道德修养的主要方法，初步具备依法维权和有序参与公共事务的能力；能够根据社会发展需要、结合自身实际，以道德和法律的要求规范自己的言行，做恪守道德规范、尊法学法守法用法的好公民。
5	语文 (608)	本课程分为基础模块（必修）、职业模块（限定选修）、拓展模块（选修）。 基础模块：语感与语言习得，中外	正确、熟练、有效地运用祖国语言文字；加强语文积累，提升语言文字运用能力；增强语文鉴赏和感受能

		文学作品选读，实用性阅读与口语交流，古代诗文选读，中国革命传统作品选读，社会主义先进文化作品选读。 职业模块：劳模、工匠精神作品研读，职场应用写作与交流，科普作品选读。 拓展模块：思辨性阅读与表达，古代科技著述选读，中外文学作品研读。	力；品味语言，感受形象，理解思想内容，欣赏艺术魅力，发展想象能力和审美能力；增强思考和领悟意识，开阔语文学习视野，拓宽语文学习范围，发展语文学习潜能。
6	数学 (608)	本课程分为必修模块、选修模块、发展（应用）模块。 必修模块：集合、不等式、函数、三角函数、数列、平面向量、立体几何、概率与统计初步、复数、线性规划初步、平面解析几何、排列、组合与二项式定理等。 选修模块：逻辑代数初步、算法与程序框图、数据表格信息处理、编制计划的原理与方法（学校可根据实际需求在上述四个部分内容中选择两部分内容进行教学）。 发展（应用）模块：极限与连续、导数与微分等内容，或专业数学（如线性代数）。	提高作为高技能人才所必须具备的数学素养。获得必要的数学基础知识和基本技能；了解概念、结论等的产生背景及应用，体会其中所蕴涵的数学思想方法；提高空间想象、逻辑推理、运算求解、数据处理、现代信息技术运用和分析、解决简单实际问题的能力；发展数学应用意识和创新意识，形成良好的数学学习习惯。
7	英语 (608)	本课程分为必修模块、选修模块。 必修模块以主题为主线，涵盖语篇类型、语言与技能知识、文化情感知识。 在自我与他人、生活与学习、社会交往、社会服务、历史与文化、科学与技术、自然与环境 and 可持续发展 8 个主题中，涵盖记叙文、说明文、应用文和议论文等文体，并涉及口头、书面语体。 语言与技能知识包括语音知识、词汇知识、语法知识、语篇知识、语用知识。 文化情感知识包括中外文化的成就及其代表人物、中外传统节日和民俗的异同、中外文明礼仪的差异、相关国家人文地理、中华优秀传统文化等。 选修模块：依据与职业领域相关的通用职场能力设立求职应聘、职场礼仪、职场服务、设备操作、技术应用、职场安全、危机应对、职场规划等主题。	掌握英语基础知识和基本技能，发展英语学科核心素养。能运用所学语言知识和技能在职场沟通方面进行跨文化交流与情感沟通；在逻辑论证方面体现出思辨思维；能够自主、有效规划个人学习，通过多渠道获取英语学习资源，选择恰当的学习策略和方法，提高学习效率。
8	信息技术 (100)	本课程分为基础模块（必修）和拓展模块（选修）。 基础模块：信息技术应用基础、网络技术应用、图文编辑、数据处理、演示文稿制作、程序设计入门、数字媒体技术应用、信息安全基础、人工智能。 拓展模块：维护计算机与移动终端、组建小型网络、应用办公云、制作实用图册、绘制三维数字模型、编制数据报表、创作数字媒体作品、体验 VR/AR 应用、开设个人网店、设计应用程序、保护信息安全（不同类别的专业可根据实际需求选择 2—3 个专题进行	了解信息技术设备与系统操作、程序设计、网络应用、图文编辑、数据处理、数字媒体技术应用、信息安全防护和人工智能应用等相关知识；理解信息社会特征；遵循信息社会规范；掌握信息技术在生产、生活和学习情境中的相关应用技能；具备综合运用信息技术和所学专业解决就业岗位情境中具体业务问题的信息化职业能力。

		教学)。	
--	--	------	--

(二) 主要专业课课程设置与能力要求

课程名称 (课时)	主要内容	能力要求
现代物流概论(72)	(1) 物流的功能; (2) 物流系统; (3) 运输、仓储、配送、流通加工、装卸搬运等基本概念和作业内容; (4) 物流信息系统; (5) 企业物流、采购物流、生产物流、销售物流、逆向物流和废弃物物流。	(1) 能识别物流活动,理解物流活动各个环节的基本功能; (2) 能区分物流企业类型,概述物流企业的主要服务内容、服务流程; (3) 了解物流行业,能概括现代物流业的构成,能简单概述国内物流、国际物流、区域物流、物流园区等概念,熟悉物流行业发展现状; (4) 熟悉运输、仓储、配送、流通加工、装卸搬运等物流主要作业方式及其作业流程; (5) 能区分企业物流、采购物流、生产物流、销售物流、逆向物流和废弃物物流等不同物流形式。
运输管理实务(32)	(1) 运输管理与企业物流战略的关系; (2) 不同运输方式的比较与选择; (3) 运输工具的选择、获得和更新; (4) 运输线路的优化、运输计划与排程管理; (5) 运输作业管理和调度; (6) 运输安全管理; (7) 运输合同指定与招投标、运输相关法律与法规的应用; (8) 运输成本核算与控制、运输价格制订等内容。	(1) 能描述公路、铁路、水路及航空运输作业流程及相关岗位职责和作业要求; (2) 能正确识读各种运输单证并熟练填制和运用; (3) 能根据业务要求和货运需要,选择合适的运输方式,并能熟练核算相关运费; (4) 能接受、处理运输委托业务; (5) 能合理配备物流设备、配载车辆; (6) 能获取客户运单跟踪信息; (7) 能进行运输事故调查,判断是否理赔,填制投保单。
配送实务(72)	(1) 物流配送的种类与模式; (2) 物流配送作业的一般流程; (3) 物流配送中心基本知识; (4) 配送中心的作业管理; (5) 配送中心的库存控制; (6) 配送中心信息系统应用; (7) 配送中心经营管理。	(1) 掌握配送的定义及种类; (2) 会识别配送作业涉及的设施设备; (3) 能够使用比较常见的配送中心的设施设备; (4) 熟悉配送作业的流程; (5) 懂得货品配载的原则; (6) 理解车辆调度的方法。
物流电子商务(72)	(1) 电子商务的发展; (2) 电子商务网络技术基础; (3) 电子商务框架结构; (4) 电子商务运作模式; (5) 电子商务应用; (6) 网络营销; (7) 电子商务与物流; (8) 网络支付与结算; (9) 电子商务安全; (10) 网站建设;	(1) 认识电子商务业务; (2) 能解读电子商务与物流的关系; (3) 能选择电子商务物流模式; (4) 能概述电子商务的货品采购; (5) 理解电子商务库存方法; (6) 能概述电子商务业务的流程; (7) 能够利用网站进行简单商务活动。

	(11) 电子商务与数据挖掘、电子商务解决方案等。	
仓储实务 (72)	(1) 仓储及仓储管理； (2) 仓库知识； (3) 仓储在物流管理中的作用； (4) 仓储经营的方法和仓储商务； (5) 仓储作业的过程和具体操作； (6) 仓库安全和质量管理； (7) 现代仓储管理的技术及其发展。	(1) 能理解仓储的基本概念； (2) 能了解仓储与配送企业的设立条件、程序、组织结构、岗位设置和业务内容； (3) 能正确认识仓储作业过程中涉及到的物流设施设备； (4) 能按入库作业流程完成货品的验货入库； (5) 能描述货品装卸搬运的流程； (6) 会货品上架作业、储位分配作业； (7) 会使用 RF 等设备进行货品补货和拣货作业； (8) 认识货品表单、掌握用 RF 复核作业的方法； (9) 能对返品进行正确的处理； (10) 掌握货品盘点的方法； (11) 会正确操作仓储信息系统；
物流中心运作管理 (72)	(1) 物流中心管理原理； (2) 物流中心仓储与库存控制管理； (3) 物流中心订单及配货管理； (4) 物流中心流通加工管理； (5) 物流中心配送包装管理； (6) 物流中心信息管理。	(1) 能够基本从事物流中心经营的操作与管理； (2) 能够管理物流中心的运输、仓储、配送、流通加工、信息及服务业务。
国际货代实务 (72)	(1) 国际货运代理基础； (2) 国际货运代理法律； (3) 代理报检与报关； (4) 国际海运代理实务； (5) 国际航空货运代理实务； (6) 国际陆路货运代理实务； (7) 国际集装箱及多式联运代理实务； (8) 其他代理实务； (9) 国际货运代理纠纷。	(1) 能熟练描述出国际货运代理服务内容、掌握行业从业规范； (2) 能按货运代理流程 处理揽货、订舱、托运、仓储、包装等货代业务； (3) 能熟练掌握货物监管、监卸、分拨、中转、集装箱拼箱、拆箱等货代服务技能； (4) 掌握货物及运输工具报关、报检、报验、保险、运费交付、结算等基本流程及相关单证的缮制方法； (5) 熟练掌握国际多式联运、集运等货运组织方式方法； (6) 能熟练掌握货运代理咨询技能及其他国际货运代理业务。
仓储与配送方向实训 (72)	仓储配送业务活动中所涉及到的出入库作业、在库作业、流通加工、物流作用优化、现代物流综合作业等各种作业环节。	(1) 掌握出入库业务的单证办理与缮制流程和各单证及各联单的流转程序； (2) 掌握仓配企业所能涉及的各种单证的含义、种类和作用； (3) 物流作业优化方法与应用； (5) 流通加工等作业 (6) 会制作和保管单证。

九、实施保障

(一) 师资队伍

1. 队伍结构

专任专业教师与在籍学生之比不低于 1：25，“双师型”教师人数与专任专业教师总数比不低于为 60%。专任教师队伍职称、年龄结构合理。校企合作关系高效密切。

2. 专任教师

专任教师有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有教师资格和本专业领域相关证书；具有物流管理、物流工程等相关专业本科及以上学历；具有扎实的物流管理相关理论功底和实践能力； 具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

3. 专业带头人

专业带头人为高级职称，能够较好地把握国内外物流管理行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对物流管理专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

4. 兼职教师

兼职教师不低于 4 人，主要从物流企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的物流管理专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

(二) 教学设施

教学设施能够满足正常的课程教学、实习实训所必需的专业教室、实训室和实习基地。

1. 专业教室基本条件

配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室基本要求

序号	主要实训（实验）室	主要功能	主要设施设备配置
1	仓储实训室	用于物流管理、仓储与配送管理、物流信息管理、物流设施设备等课程的教学与实训。	配备货架、电动叉车、托盘、周转箱、手动托盘车（地牛）、手持终端、一维及二维条码扫描器、条码打印机、理货台、手动打包机、包装箱等。
2	配送实训室	用于物流管理、仓储与配送管理、物流信息管理、物流设施设备等课程的教学与实训。	配备货架、托盘、电动叉车、折板箱、手推车、手持终端、一维及二维条码扫描器、条码打印机、模拟厢式货车、半自动打包机、包装箱等。
3	运输实训室	用于物流管理、运输管理、物流信息管理、供应链管理、物流设施设备等课程的教学与实训。	配备模拟厢式货车、模拟货物、托盘、仓储笼、集装袋、集装箱、折板箱、升降平台、RFID、GPS、重型货架（托盘货架）等。
4	包装实训室	用于物流管理、仓储与配送管理、运输管理、物流信息管理、供应链管理、物流设施设备等课程的教学与实训。	配备台秤、手动打包机、半自动打包机、电动打包机、手提式打包机、免扣打包机、全自动打包机、搬运车、手动打包钳、钢带打包机、卡钳、全自动缠绕膜机、复核包装台、周转箱、真空包装机等。
5	物流软件实训室	用于物流管理、仓储与配送管理、运输管理、物流信息管理、供应链管理、物流营销、物流成本管理等课程的教学与实训。	配备投影仪、中控式融合信息终端、融合平台软件、融合系统服务器、电脑及皮套桌椅等。
6	生产物流实训室	用于物流管理、物流信息管理、供应链管理、物流营销、物流成本管理、生产物流管理等课程的教学与实训。	配备物流沙盘、手持终端、RFID 终端、RFID 读写设备、上下循环组装生产线、链板式生产线、生产线控制柜、组装工作台、链式输送机、台车、搁板式货架等。
7	智慧物流综合作业实训室	用于物流仓储，库存管理，商品出入库，电子拣选，配送路线优化等课程的教学与实训。	电子拣选台车，智能穿戴设备，电子播种墙，电子拣选标签，一维码扫描设备等。

3. 校外实习基地基本要求

具有稳定的校外实习基地。能提供仓储、运输、货代、配送、营销、客服等相关实习岗位，能涵盖当前物流产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

4. 支持信息化教学基本要求

具有利用数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等的信息化条件；引导鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法、提升教学效果。

（三）教学资源

教学资源主要包括了满足学生学习、教师教学和科研等需要的教材、图书文献以及数字教学资源等。

1. 教材选用基本要求

按照学校教材征订通知文件精神，根据学校教材选用与使用管理办法，择优从学校推荐教材目录中选用优质，按照任课教师选用教材→教研室审核→系部审核→教务处审核→学校领导审核等程序，规范教材选用与使用流程，积极开发活页式、工作手册式等新型教材。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：有关物流行业各类国家标准、现代物流管理技术、方法、思维以及实务操作类图书，经济、管理、营销、信息技术和文化类文献等。

3. 数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、智慧物流方案优化设计操作系统，虚拟仿真软件、VR、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。使用超星泛雅平台，搭建网络教学空间和学习空间，满足学生在线学习和课余学习需求。

（四）教学方法

物流理论教学应避免无任何辅助资料而对学生灌输。教师可通过演示并辅助案例教学这两大手段，引导学生学习兴趣和对知识的记忆。演示教学是通过现代化的手段演示并解说相应的物流知识。对于简单的内容可以随堂实物演示，也可以进行多媒体演示，也可以让学生网上查询，布置网络作业。物流实践教学可通过专业参观实习、工学交替、顶岗实习、模拟实验、实训、讨论讲座等形式展开。

具体教学方法可以根据课程特点，选择头脑风暴教学法、角色扮演教学法、六顶帽子教学法、模拟教学法、案例教学法、项目教学法、引导文教学法、考察教学法、实训教学法、游戏教学法、讲授法等。

（五）学习评价

关注评价的多元性，积极引入行业企业生产过程中的考核、管理办法，体现本课程在评价上的特殊性。为促进学生平时的知识积累，教师应指导学生独立完成能反映解决问题能力的综合性作业，从独立知识点的考核递进到综合性考核，突出培养学生综合分析和解决问题的能力。

1. 评价依据由以往的重视结果转向结果与过程并重，以往的评价是对“过去”的关注，新的评价理念是在学生学习过程中边学边评，是对学生发展、提高、未来的关注。

2. 关注评价的多元性，结合课堂提问、学生作业、平时测验及考试情况，综合评价学生成绩。

3. 评价方法多样化，以往的评价只是用纸笔测验对学生评价，新的评价方法除了纸笔测试以外，还包括案例评价、阶段评价、学生分层评价等方法。

4. 适时适当展开师生互评、生生互评，提高教学过程高效性，教学效果反馈的及时性。

（六）质量管理

1. 建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达到本专业人才培养规格要求。

2. 完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3. 建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4. 加强专业教研活动，充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

5. 建立人才培养方案实施的监管体系，加强对人才培养方案实施情况的检查视导和必要的质量监测。

九、毕业要求

学生学习期满，经考核、评价，符合下列要求的，予以毕业：

1. 在校期间思想政治操行考核合格。

2. 完成本方案所制定的各教学环节活动，各门课程成绩考核合格。

3. 取得本方案所规定的物流管理职业技能等级证书、计算机基础证书或相对应的基本学分。

4. 修满本方案所规定的学分。

十、其他说明

（一）编制依据

1. 《国家职业教育改革实施方案的通知》（国发〔2019〕4号）。

2. 《教育部关于职业院校专业人才培养方案制定与实施工作的指导意见》（教职成〔2019〕13号）。

3. 《省政府办公厅关于深化产教融合的实施意见》（苏政办发〔2018〕48号）。

（二）执行要求

1. 本方案充分体现构建以能力为本位、以职业实践为主线、以项目课程为主体的模块化专业课程体系课程改革理念。并突出以下几点：

（1）根据物流职业岗位要求，结合职业资格技能标准、学生职业生涯发展及继续学习的需要设置课程和教学环节，为学生终身发展奠定良好基础。

（2）突出“平台课程+方向课程”的基本思路，学校可根据区域经济和行业特点自主设置选修课，确定专业方向，学生可根据个人兴趣和条件自主选择课程及专业方向。

（3）注重中高等职业教育课程衔接。统筹安排公共基础、专业理论和专业实践课程，科学编排课程顺序，精心选择课程内容，强化与后续高等职业教育课程衔接。

2. 我校依据指导性方案制定实施性人才培养方案。

（1）落实“2.5+0.5”人才培养模式，学生校内学习5个学期，校外顶岗实习不超过1学期。每学年为52周，其中教学时间40周（含复习考试），假期12周。第1至第5学期，每学期教学周18周，机动周2周，按28学时/周计算；第6学期顶岗实习8周，按28学时/周计算。

（2）第1-4学期集中安排整周教学周（实训周）。

（3）任意选修课程结合学生个性发展需求和学校办学特色针对性开设。包括以下课程：

①人文素质类任选课程：美育基础知识、演讲与口才、文学作品赏析、音乐欣赏、书法、毕业生就业指导、文学名著欣赏、音乐鉴赏、摄影及欣赏、大众健美操等；或语文、数学、英语课程的拓展内容。

②专业技能任选课程：叉车操作、包装技术、条码技术、物流综合实训、物流单证处理、车辆基础知识、物流经济地理、物流成本管理、物流信息系统及其它课程。

③社会实践课程：市场调查、物流企业参观学习、参与短期企业生产实践、实训室综合训练、工学交替等。

（三）研制团队

张先腾	江苏省徐州经贸高等职业学校
张广敬	江苏省徐州经贸高等职业学校
郑海涛	江苏省徐州经贸高等职业学校
单 琪	江苏省徐州经贸高等职业学校
潘洪建	江苏省徐州经贸高等职业学校
任 倩	江苏省徐州经贸高等职业学校
顾 璟	江苏省徐州经贸高等职业学校
张梦瑶	江苏省徐州经贸高等职业学校
孙 伟	江苏省徐州经贸高等职业学校
赵 恒	徐州市库派同程物流有限公司
段靖宇	一汽物流（青岛）有限公司

十一、实训（实验）基本条件

根据本专业人才培养目标的要求及课程设置的需要，按每班35名学生为基准，校内实训（实验）教学功能室配置如下：

教学功能室	主要设备名称	数量 (台/套)	规格和技术的特殊要求
仓储与配送实训	1. 横梁式组合货架	1	巷道数量：2个。 设备高度：5米。 存储单元： 存储单元尺寸：1200×1000×1150。 载重能力：每个货位承重200kg。
	2. 流利式货架	3排×6列 ×3层	存储单元 存储单元体积：600×420×220mm 载重能力：每个货位承重15kg。 货架结构型式：流利式组合式货架，每个货格放两个零件盒。
	3. 贯通式货架	1	单面驶入式，存储单元是1200X1000X150mm的托盘。
	4. 悬臂式货架	1	双臂式，存储单元是1200X1000X150mm的托盘（或其它不规则物品）。

	5. 托盘重力式货架	1	存储单元是 1200X1000X150mm 的托盘,共两通道、上下两层。
	6. 搁板货架	1	标准货位: 600×400×400
	7. 压入式货架	1	存储单元是 1200X1000X150mm 的托盘, 共两通道、上下两层。
	8. 托盘	100	木托盘 1200X1000X150mm 塑料托盘 (内置钢管) 1200×1000×150mm
	9. 电动叉车 (LG16BC)	2	最大起升高度: 3000mm 最小转弯半径: 1950mm 最大起升速度: 满载 260mm/s 空载 420mm/s 最大下降速度: 满载≤600mm/s 最大行驶速度 (满载/空载): 12km/h/14km/h 最大爬坡能力 (满载/空载): 10%/12% 货叉尺寸: 920×125×35 整车长度: 含货叉 3033mm 不含货:2113mm 车架宽度: 1080mm 蓄电池容量: 460/48 (AH/V) 操作方式: 座驾 额定起升重量: 1600kg
	10. 电子标签系统	1	/
	11. 无线终端 RF 系统	1	/
	12. 流通加工设备	若干	/
	13. 服务器 (满足不低于 40 台计算机同时访问)	1	/
	14. 计算机	若干	/
	15. 半自动打包机	2	/
	16. 手动液压车	3	液压式,承重 2500KG
	17. 手动堆高车	1	1 吨 1.5 米高
	18. 半自动堆高车	1	/
	19. 三位数电子标签	18	/
	20. 订单显示屏	1	/
	21. 库存管理系统软件-电子标签模块	1	/
	22. 无动力滚筒输送线	1	/
	23. 条码打印机	1	/
	24. 塑料周转箱	若干	最好和大赛指定型号一致
	25. 静音手推车	2	500KG 承重
	26. 条码生成软件	1	/
	27. 无线手持终端机	3	摩托罗拉
	28. 打印机	1	针式
	29. 仓储管理软件	1	/
	30. 配送管理软件	1	/
国际货代实训	1. 操作台桌椅	35	/
	2. 计算机	35	/
	3. 国际货代实务教学软件	1	/
	4. 报关实务教学软件	1	/
	5. 外贸单据证教学软件	1	/
	6. 不间断电源	1	至少支持服务器 45 分钟
	7. 交换机及网络	2	/
	8. 配线架	2	/
	9. 机柜	1	尺寸: 600x800x1800
	10. 打印机	4	A4 幅面激光打印机
	11. 多媒体教学设备	1	/
	12. 服务台	1	/
	13. 实训岗位标识牌	20	/
	14. 实训区域指示牌 (报检报关)	8	/
	15. 港口实训沙盘	1	/

	16. 国际货代数字化 三维 3D 仿真实训平 台	1	/
--	---------------------------------	---	---

附录 专业职业能力分析

职业 岗 位	工作任务	职业技能	知识领域	能力整合排序
仓 储 与 送 配 业 务	商品出入库 操作与管理	能够根据商品数量、品质，准备卸货、商品检验的场地、设备和人员； 能根据商品性质选择堆码方式，能熟练填制、识读入库、出库的帐、卡和各种单证； 能熟练使用仓储管理软件。	仓 储 实 务、货物 认知与养 护、物流 中心运作 管理、物 流设施与 设备、配 送实务、 仓储与配 送方向实 训、物流 信 息 技 术。	一、行业通用能力 1. 基本的成本核算、 账务处理能力； 2. 物流市场开发与维 护能力； 3. 货品的识别与简单 养护能力； 4. 开展电子商务业务 的基本能力； 5. 常见物流设施设备 的使用与维护能力； 6. 开展仓储业务的基本能力； 7. 开展运输业务的基本能力。
	商品在库管理	能根据不同的商品要求制定商品养护计划，正确的调节仓库的温度、湿度，会制定盘点计划，完成盘点作业，能熟练的使用监控系统。		二、职业特定能力 1、仓储与配送方向： （1）进行货品入库、 在库、出库相关作业流 程的计划及实施能力 （2）合理选择存储及 配送设备的能力 （3）返品处理和流通 加工等相关作业能力； （4）常见的装卸搬运 设备、计量设备、保管 设备、包装设备、监控 设备的使用与设备保 养、简单维修能力； （5）有常见的物流信 息设备及信息系统的使用能力。
	商品流通加工	能使用正确的方法包装商品； 能按客户的要求对商品进行分装和配送安排； 能制定商品的加工计划。		3、国际货代方向 （1）对单证的受理、 分析、审核、填制、复 核和保管的能力； （2）揽货订舱、接交 货、出入库、拼拆箱、 装卸车、接驳等作业能 力； （3）开展报关和报检业 务的能力； （4）缮制货物运输投 保单和保险单的能力。
	仓储安全管理	能使用工作场地的全部消防设备； 能按国家对特殊商品的保管规定进行商品的保管； 能制定仓库的安全管理规章制度。		三、跨行业职业能力
	仓储设备操作	熟悉条码技术、RFID 识别技术； 能操作叉车、拖车、堆垛机等仓储设备； 能处理简单的设备故障。		
	订单处理	能处理订单； 能使用手持终端机、 扫描仪和数据机传送订货资料； 能使用订货应用系统传送、接受订货信息会建立客户档案； 能查询存货，会处理单一订单和批次订单分配，能够依订单排定出货日程和拣货顺序； 能处理分配后存货不足的情况； 能设计、打印出货单据。		
	备货	能根据订单制定进货作业计划； 能组织人工卸货、输送机卸货和托盘叉车卸货； 能使用条码机、托盘和叉式堆高机； 能核对所有单据和相关信息； 能完成货品数量验收和一般商品的质量验收； 能够填写、设计验收单据。		
	拣货作业	能判断拣货货位； 能使用无线通信设备传递信息； 能使用堆高车或台车上的电脑终端拣区取货品； 能根据订单数量、人员分配和拣货单位情况选择拣货方式、方法，会选择拣货路径。		
	配货作业	能进行配货检查； 能设计包装，会在包装上做规定的标识，会完成包装检验。		
	送货作业	能根据配送计划下达运送作业指示和车辆配载方案、安排具体的装车与送货任务； 能确定货物的装卸方法； 能进行车辆配载； 能确定最优运送路线； 能够完成货物送达和有关单证手续。		
国 际 货代 业务	货代业务操作	能进行提单确认、输入、缮制提单以及费用确认； 能负责接收客户的订舱委托，然后订舱，出入货通知，安排整理报关资料，查看船期情况等相关工作； 能负责船公司、货代企业、进出口收发货人之间的单据交接。	国际货代 实务、国际货代方向实训、	

	客户服务、 业务开发	能负责对潜在客户及新客户的开发； 能对客户进行全方位的维护； 能处理客户咨询、客户关系管理、客户投诉等。	单证实务 物流营销 实务、报 关、报检 实务。	1. 具有适应岗位变化的能力。 2. 具有企业管理及生产现场管理的基础能力。 3. 具有创新和创业的基础能力。
	报关报检	熟悉报关、报检流程，具有进行报关、报检业务处理的能力。		
	港口操作	能给船公司制作、发送报表；制作进出场计划； 能负责与其他协议场站之间的空箱调拨工作； 能主要从事港口码头机械操作、集装箱场站业务操作、船舶靠泊离港服务、港口管理部门后勤服务等相关工作。		

