

# 让梦想插上翅膀



姓 名：周 南

学 校：巢湖市职业教育中心

专 业：旅游服务与管理

指导教师：李 竹



# Contents 目 录

---

- 一、自我分析
  - (一) 我的性格特点
  - (二) 我的兴趣爱好
  - (三) 我的能力
  - (四) 我的职业价值观
- 二、环境分析
  - (一) 家庭环境分析
  - (二) 学校环境分析
  - (三) 社会环境分析
- 三、自身条件与职业需求的差距
- 四、确定发展目标
  - (一) 近期目标
  - (二) 中期目标
  - (三) 远期目标
- 五、制定发展措施
- 六、规划的评估与调整



## 前 言

纵观古今，但凡成大事者，则必然有梦想。盘古若是没有梦想，就不会有开天辟地；女娲若是没有梦想，就不会有捏泥造人；中华民族若是没有梦想，就不会在久经磨难的历史发展中，实现从站起来，富起来到强起来的历史飞跃。

我叫周南，是一名旅游专业的学生，为了不负青春韶华，当下就要规划好人生。

生涯要规划，更要经营，起点是自己，终点也是自己，没有人能代劳。——座右铭

## 一、自我分析

### ※（一）我的性格特点

“静若处子，动若疯兔”这是我对自己的评价，平时有些小疯狂，活泼开朗的我很喜欢结交人，并打成一片，父母从小就教导我要自立，自强，自信，自主。我喜欢把快乐带给身边的人，天生的乐天派。

### （二）我的兴趣爱好

我喜欢旅游，画画，一直有一个“环球旅游”梦，欣赏各地美景，了解异域风情，品尝别具特色的美食，用照片和文字记录每次旅程。我还喜欢阅读和听音乐，它们让我的心情放松，相信这对我的专业有帮助。



### （三）我的能力

我平时喜欢画画，绘画水平不错，被同学们推选并担任黑板报版面设计，曾担任数学课代表，不同的班级工作锻炼了我，使我的动手能力、沟通能力和管理能力得到提升。

---

#### （四）我的职业价值观



我对导游工作的理解是：用优美的语言，甜美的嗓音、扎实的导游基本功和融会贯通的知识把祖国的大好河山介绍给国内外的游客，让国内游客更加热爱祖国的山川美景，让国外游客领略中国的名胜古迹，感受中国的神奇妙趣。

## 二、环境分析

---

#### （一）家庭环境分析

我生活在巢湖市夏阁镇的一个小村庄，乡风淳朴、村民勤劳热情。我们家是一个幸福的四口之家，父母都是农民，长期在外务工挣钱养家糊口，俗话说：“穷人的孩子早当家”为了减轻父母负担，家里的家务活都是我做，洗衣，做饭，烧菜不在话下，偶尔也下田帮助父母做农活，父母从小就教导我要好好学习，相信知识改变命运，以优异的工作成绩回报社会。

---

#### （二）学校环境分析

我就读于巢湖市职业教育中心，学校坐落于人杰地灵的巢湖，是国家级重点职业学校。学校师资力量雄厚，教学设施一流。学校注重培养学生的综合素质，同学们的课余生活丰富多彩，各类体育比赛以及各种专业的技能竞赛为我们提供了广阔的展示舞台，所培养的学生赢得了社会各界的认可和好评。

---

#### （三）社会环境分析

如今人们的生活富裕了，生活环境改善了，生活质量提高了，在闲暇时更愿意外出走走看看，欣赏中国的山山水水，放松自己的身心。

现在中国旅游业发展迅速，国家出台政策加大旅游业的发展，安徽省也不例外，出台了“十三五”旅游业发展规划纲要，加大环巢湖国家旅游休闲区等一批重点旅游项目建设，将来巢湖的旅游业更有长足的发展。

我们省夏季还实行“弹性工作制”，通俗点说：就是周一至周五上午你只要把工作完成好，就可以利用下午和双休日做一次短途旅行。

这些都说明旅游业的发展非常有前景，不管对将来我的工作还是我所开的旅行社，是非常有利的机遇。



### 三、自身条件与职业需求的差距

经过三个学期的学习，我进步很快，学习主动性增强了，语言表达能力有了很大的提高，说话妙趣横生，不过离二级甲等还有些距离，想成为一名合格尽责的高级导游，我还有很多不足。

**1、我的英语不过关。**做一名高级导游必须获到英语导游证，所以我现在每天要练习英语口语，熟背英语单词和重点句子，提高我的英语交际能力。

**2、不能吃苦耐劳。**导游虽然可以在工作之余欣赏到大自然的美景，往往夏天要暴晒冬天要受冻，常常要连续工作，不能正常休息。现在我要多锻炼身体，培养“吃苦耐劳”的精神。

**3、管理协调能力弱。**导游要保证所有的游客都听从指挥，出现人少的情况是导游的大忌。我要积极和同学配合，组织班级课外活动。

**4、随机应变能力不强。**出现任何突发情况，导游要能在第一时间快速反应并把事情妥善解决，不能让游客有不满情绪。假期我要到旅行社实习，获取经验。

**5、心理素质要加强。**导游的工作不可能让所有游客都满意，在工作中会遇到不同程

度的麻烦问题，这要求导游具备良好的心理素质。今后遇事我要保持冷静，和人相处时也要善于观察他人的心里反应。

导游是个累活，对于乐观的我来说一定会苦中寻乐，虽然我现在还有很多不足，但我坚信，我只要加倍努力，一定能成为一名优秀的高级导游。

#### 四、确定发展目标

我要做一名高级导游，一名能用自己的专业知识给游客带来快乐，带来喜悦的高级导游，40岁后开一家小型旅行社，名字我都想好了，叫做“有缘千里来相会”旅行社。

##### （一）近期目标

2016年—2019年，踏踏实实学习文化课知识和专业基础课，二年级获得普通话二级甲等证书；三年级参加对口升学考试，考入大学。

##### （二）中期目标

2019年—2023年，学习旅游管理专业知识，考取初级导游证书，完成大学学业。

##### （三）远期目标

1.2023年—2043年 勤勤恳恳，兢兢业业地当好导游，考取高级导游证书。  
2.2043年以后，自己开一家小型旅行社。

## 五、制定发展措施

**第一阶段，完成中专学业，参加对口高考，考上本科院校。**

年 级	任 务	主要措施
一年级	语、数、英每门科成绩达到 85 分； 增强体质，提高人际交往力。	上课专心听讲，课前预习，课后及时复习，按时完成作业，虚心请教； 加强体育锻炼，每天花 1 个小时学习英语，练好普通话，积极参加第二课堂等活动。
二年级	巩固、提高文化课和专业课，增强自己的职业技能。	制定学习周计划和月计划；加强职业礼仪和形体训练；积极参加学校社团活动，丰富知识结构，增强人际交往和沟通能力
三年级	复习对口升学考试课程，加强技能测试课程的实际操作	上好复习课，强化知识重点，针对薄弱知识环节，查缺补漏，不上网，熟悉考试题型，熟练掌握导游技能测试的各项要求。

**第二阶段，获得大学文凭，取得初级导游证。**

进入大学，我要融入新的学习环境，学习专业知识丰富自己，学好《旅游政策法规》，《旅游心理学》和《旅行社经营与管理》等课程，苦练技能，通过大学英语四级考试，获得初级导游证书。积极参加课外活动和技能大赛，假期在旅行社实习，听取游客反馈意见，总结得失，毕业后更好的在工作岗位上服务游客。

**第三阶段，进入社会，努力工作。**

大学毕业到旅行社当一名导游，用渊博的学识，风趣的语言，微笑周到的服务赢得同行的赞许，在工作中学习，虚心向同行请教，和他们建立良好的人际关系，丰富自己的社会阅历和经验，为考取高级导游证书打下基础。



#### 第四阶段，40岁后，开一家小型旅行社。

40岁后，利用积累的工作经验和当导游时建立的人脉关系，开设一家能为广大游客提供全方位服务的优质的小型旅行社，把满意的服务和游玩的快乐带给大家。

## 六、规划的评估与调整

在目标实现的过程中，我会根据自己的计划，制定阶段评估方案，督促自己不断努力，力争实现目标。现实是未知多变的，定出的目标计划随时会遇到问题，如果某一段目标不能实现，我会仔细分析原因，找出差距，遵循实事求是，与时俱进，客观，全面，细致的原则，及时做出调整。做到每学期一小结，及时弥补，一年一次总结，做出调整，每三年全面检查评估，增减难度。

河水流动悄无声息，不知疲惫，因为它有自己的方向；山路蜿蜒曲折，千回百转永无尽头，因为它有自己的目标，雄鹰终会展翅翱翔，巨人终会踏步远行，沿着河流，顺着山路追寻年轻的梦，给梦插上翅膀。

## 结束语

人生没有如果，只有后果和结果，为了不让自己有遗憾，更不要等到将来说“如果……”。当下必须把握机会，主动出击，努力奋斗，让梦想飞扬，人生出彩。