

附 1:

## 2021 年江苏省徐州经贸高等职业学校 机电工程系微课比赛教学设计稿

教研室： 汽车

2021 年 4 月 11 日

教师姓名	曾华娟	微课名称	环车检查
微课总时长	309 秒	课程类别	<input type="checkbox"/> 专业理论类 <input checked="" type="checkbox"/> 专业技能类
制作类型	<input checked="" type="checkbox"/> 录屏软件录制 <input checked="" type="checkbox"/> 数码设备拍摄 <input type="checkbox"/> 多媒体软件制作 <input type="checkbox"/> 混合方式制作		
微课类型	<input type="checkbox"/> 讲授型 <input type="checkbox"/> 问答型 <input checked="" type="checkbox"/> 启发型 <input type="checkbox"/> 讨论型 <input checked="" type="checkbox"/> 演示型 <input type="checkbox"/> 联系型 <input type="checkbox"/> 实验型 <input type="checkbox"/> 表演型 <input type="checkbox"/> 自主学习型 <input type="checkbox"/> 合作学习型 <input type="checkbox"/> 探究学习型 <input type="checkbox"/> 其他		
微课来源	课程： 汽车维修业务接待	年级：	17 级
教学目标	理解环车检查的目的；理解环车检查的顺序内容；掌握环车检查的方法。		
教学重难点	环车检查的方法		
适用对象及学习者特征分析	<p>17 级汽车营销与服务专业，五年制高职汽车营销与服务专业四年级学生。他们虽然作为高职学生，但年龄偏小，活泼好动，平时对人际交往礼仪不够关注。而且，他们缺少企业实践工作经验，工作缺乏耐心，服务意识淡薄。他们已完成了《汽车发动机》、《汽车电器》和《汽车故障》等课程的学习，已经掌握汽车构造的理论知识，而且也进行了有关汽车构造方面的实训，了解实训中的安全规范，具有一定的动手操作能力。他们向往未来的工作岗位，渴望能通过具体的实践操作，真实了解和掌握 4S 店汽车维修业务接待的流程。因此，“做中学，学中做”的理实一体教学更加适应该专业学生学习《汽车维修业务接待》。</p>		
聚焦解决的问题	规范正确全面地进行环车检查，善于与顾客沟通，并及时记录确认接车预诊单。		
设计思路	高度重视教学内容的整合，按照汽车维修行业“七步法”服务流程，设计教学 PPT。参照“汽车维修接待模拟”技能大赛赛项标准，制作环车检查车外检查情境模拟演练示范，本着以大赛引领行业发展的思想，严谨规范地进行环车检查，并注重适时与顾客沟通进行高效地问诊最终确定维修保养项目。		
<b>教学过程设计</b>			

	内容	时长
一、片头	汽车维修服务接待——环车检查	8 秒
二、正文讲解	环车检查及问诊	295 秒
三、片尾	环车检查结束签字确认	6 秒
教学反思	<p>1. 通过 4S 店汽车维修业务接待情境模拟演练示范的形式，学生快速体验岗位工作要点，既提升了学习兴趣又锻炼了学生的实践能力，以“做中学、学中做”的理实一体教学模式，为更好地适应岗位需求就业提供坚实基础。</p> <p>2. 简短的微课视频将繁琐的“环车检查目的、内容、顺序和方法”演示，便于观摩学习，深入浅出地对本课知识点快速融会贯通。</p>	